

Согласовано
 Директор Департамента образования и науки
 Курганской области
 _____ Кочеров А.Б.
 « 19 » 11 2024г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 В ГБОУ «Курганская школа-интернат № 60»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
I.						
I.	На сайте образовательной организации полностью или частично отсутствует следующая информация: Об общей численности обучающихся; О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.	31.10.2024г.	Замдиректора по ВР Юртина Е.А.	Недостающая информация размещена на сайте образовательной организации	30.10.2024

Комфортность условий предоставления услуг			
II.	Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг организацией (итоговый балл 99,4 из 100 возможных)	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития и ПФХД; текущий и косметический ремонт помещений школы	31.07.2025 И.о. школы Морозова директора Н.И.
III.	Доступность услуг для инвалидов		
I.	<p>В образовательной организации отсутствуют: стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>сменные кресла-коляски;</p> <p>специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения;</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);</p>	<p>На территории организации и территории, прилегающей к организации, нет технической возможности выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>приобрести сменное кресло-коляску;</p> <p>оборудовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</p> <p>приобрести оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению;</p> <p>приобрести оборудование для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>в образовательной организации отсутствует данная категория получателей услуг (инвалидов по слуху и зрению)</p>	<p>31.06.2025 И.о. директора школы Н.И. Морозова</p> <p>31.12.2025</p> <p>31.12.2025</p> <p>31.12.2025</p>

IV.	<p>Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (итоговый балл 98,1 из 100 возможных).</p> <p>Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (итоговый балл 96,9 из 100 возможных).</p>	<p>Инструктаж работников, обеспечивающих первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении; работников, обеспечивающих дистанционное взаимодействие с получателями услуг.</p> <p>Проведение совещания с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p>	<p>31.10.2024</p> <p>31.10.2024</p>	<p>Доброжелательность, вежливость работников организации</p> <p>И.о. школы Морозова</p> <p>директора Н.И. Морозова</p> <p>И.о. директора школы Н.И. Морозова</p>	<p>Проведён инструктаж работников, обеспечивающих первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении; работников, обеспечивающих дистанционное взаимодействие с получателями услуг.</p> <p>Проведено совещание с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p>	<p>30.10.2024</p>
V.	<p>Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (итоговый балл 97,5 из</p>	<p>Рассмотрение независимой оценки на</p>	<p>31.10.2024</p>	<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> <p>И.о. школы Морозова</p> <p>директора Н.И. Морозова</p>	<p>Рассмотрены результаты независимой</p>	<p>30.10.2024</p>

100 возможных).	Удовлетворённость организационными условиями предоставления услуг (итоговый балл 98,8 из 100 возможных). Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации (итоговый балл 98,1 из 100 возможных).	педагогическом совете. своевременное информирование участников образовательных отношений о позитивных изменениях в образовательной организации (в том числе через работу школьного сайта); изучение образовательных запросов учащихся и их родителей	31.05.2025	оценки педагогическом совете,	на
-----------------	---	---	------------	-------------------------------	----

И.о. директора школы

И. Морозова



Примечания:

1. Форма Плана утверждена Правительством Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.
2. В столбце «сроки реализации» указывается конкретная дата устранения недостатка (в формате ДД.ММ.ГГГГ.)
3. Последнее 2 столбца остаются пустыми и заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.